

# Algemene voorwaarden

Dit zijn de algemene voorwaarden van Peridot day spa. Peridot day spa is gevestigd in Kalmthout, België en is een handelsnaam van Lindsey Arnouts, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder nummer 0708.923.411 en gevestigd op het adres Jos Tilborghsstraat 11 bus 3 te 2920 Kalmthout.

## DEEL 1 – ALGEMEEN

### 1. Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 Aanbod: alle aanbiedingen en prijsopgaves uitgaande van mij, ofwel via mijn website, via sociale media ofwel via e-mail.
- 2.1 Dienst: de diensten die ik lever en die de Klant afneemt.
- 2.1 Dienstverlener: Peridot day spa, gebruiker van de algemene voorwaarden en de partij die aan jou een dienst of product verkoopt.
- 2.1 Jij bent de klant van Peridot day spa. Wij (Peridot day spa en jij) sluiten samen een overeenkomst. Dat zijn afspraken over het product of de Dienst die jij van Peridot day spa koopt. Het zijn deze afspraken die jij als Klant aanvaard door het kopen van mijn Product of dienst.
- 2.1 Overeenkomst: de overeenkomst aangegaan tussen de Klant en mij.
- 2.1 Producten: de fysieke producten die ik via mijn website verkoop.
- 2.1 Schriftelijk: daarmee bedoelen we niet alleen ouderwetse post op papier, maar ook afspraken via e-mail, WhatsApp en andere berichtenservices.
- 2.1 De wederpartij van verkoper wordt in de algemene voorwaarden aangeduid als koper.
- 2.1 Peridot day spa en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
- 2.1 Peridot day spa en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.
- 2.1 Met de overeenkomst wordt bedoeld de koopovereenkomst tussen partijen.
- 2.1 Website: <https://www.peridotdayspa.com>

# Algemene voorwaarden

## 2. Artikel 2 - Toepasselijkheid algemene voorwaarden

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 2.1 In deze algemene voorwaarden beschrijf ik de regels op basis waarvan ik als Dienstverlener mijn diensten of producten aan jou, de Klant, zal leveren. Deze voorwaarden zijn van toepassing op al mijn offertes, aanbiedingen, fysieke producten en events, en bevatten belangrijke informatie over jouw rechten en verplichtingen.
- 2.2. Deze algemene voorwaarden hebben steeds voorrang op eventuele algemene voorwaarden van de Klant. Dit voor zover er niet van deze voorwaarden schriftelijk is afgeweken.
- 2.3. De laatste versie van deze algemene voorwaarden zijn steeds van toepassing.

## 3. Artikel 3 - Aanbod, aanvaarding en afspraken

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 3.1. De Dienstverlener doet steeds een aanbod via de website, via e-mail of via haar sociale mediakanalen. De prijzen worden uitgedrukt in euro, inclusief BTW.
- 3.2. De Dienstverlener heeft steeds het recht om de tarieven en/of voorwaarden aan te passen. Het aanbod dat bestond op het moment dat de Klant het aanvaard, m.a.w. aankoopt, is het geldende aanbod.
- 3.3. De Dienstverlener kan niet aan haar aanbod worden gehouden indien de Klant redelijkerwijze kon begrijpen dat het aanbod, of een onderdeel daarvan, een kennelijke materiële vergissing of verschrijving bevat, zoals een onrealistische hoge korting of ongebruikelijke lage vraagprijs.
- 3.4. Bij aanvaarding van het aanbod voor de levering van een dienst of product gaat de Klant ermee akkoord dat de overeenkomst direct wordt uitgevoerd en nagekomen. De Klant-consument, ziet hiermee af van zijn herroepingsrecht (indien dit van toepassing zou zijn). Voor diensten of producten die via de website zijn aangekocht, dienen onmiddellijk en via de website te worden betaald. Voor diensten of producten die niet via de website zijn aangekocht, zal de koper deze onmiddellijk betalen bij de verkoper.
- 3.5. Bij het afronden van jouw bestelling in de webshop, heb je ook deze algemene voorwaarden geaccepteerd. Deze maken dus onderdeel uit van onze overeenkomst.
- 3.6. Indien de Klant niet komt opdagen en niet voor 24 u annuleert, dan is de dienstverlener genoodzaakt om 50% van het bedrag aan te rekenen via de boekingsite.
- 3.7. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. Partijen moeten dit uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen.
- 3.8. Afspraken kunnen telefonisch, via de website of via salonkee gemaakt worden. U afspraak wordt bevestigd via e-mail.
- 3.9. Kom tijdig op uw afspraak. Indien u toch later aanwezig gaat zijn, gelieve dan contact op te nemen met mij. Indien u later bent, ben ik genoodzaakt om uw behandeling in te korten, dit uit respect voor de volgende cliënt. Wanneer er niet meer voldoende resttijd is om de behandeling kwaliteitsvol tot een goed einde te brengen, zal de afspraak naar een ander tijdstip verplaatst worden. Houdt u er dan wel rekening mee dat dit niet altijd op de korte termijn kan. De behandeling zal echter wel voor 50% in rekening gebracht worden.

# Algemene voorwaarden

## 4. Artikel 4 – Betaling

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 4.2. Als jij in het bestelproces de bestelling op de webshop hebt afgerond, ontstaat er een betalingsverplichting. Je bent dan verplicht om de volledige prijs van het product of de dienst te voldoen.
- 4.3. Als je onterecht gebruik maakt van een kortingscode, zal de Dienstverlener de gebruikte korting plus € 15,- administratiekosten in rekening brengen. Je bent verplicht om deze onterecht gebruikte korting plus administratiekosten te voldoen en jouw toegang tot de cursus/dienst wordt ingetrokken tot deze factuur is betaald.
- 4.4. Ga je failliet, wordt er surseance van betaling verleend, wordt jouw bedrijf geliquideerd of wordt er ten laste van jou beslag gelegd? Dan zijn eventuele vorderingen van de Dienstverlener op jou direct opeisbaar. Als je nog niet volledig voor de cursus hebt betaald, wordt jouw toegang ingetrokken. Volledig betaalde cursussen blijven toegankelijk.
- 4.5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar.
- 4.6. Weigert de koper zijn medewerking aan de uitvoering van de opdracht door verkoper, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan verkoper te betalen.
- 4.7. Bij reserveringen wordt in sommige gevallen een aanbetaling verwacht. In dat geval krijgt de koper een bewijs van de reservering en de vooruitbetaling.
- 4.8. Betaalt de koper niet op tijd, dan is hij in gebreke. Blijft koper in gebreke, dan is verkoper gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat koper aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
- 4.9. Blijft koper in gebreke, dan zal verkoper tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de koper. Deze incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.10. Cadeaubonnen zijn 1 jaar geldig na datum aankoop. Op de dag van de behandeling dient u de bon mee te brengen. Vergeet u deze, dan zal het normale tarief in rekening gebracht worden. Verloren cadeaubonnen kunnen niet worden vergoed.
- 4.11. Bij een no show met een cadeaubon, wordt de bon geannuleerd. Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor contact geld. De cadeaubon is persoonlijk en kan niet doorgegeven worden aan derden.

# Algemene voorwaarden

## DEEL 2 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP DE VERKOOP VAN Diensten en fysieke PRODUCTEN

### 5. Artikel 6 – herroepingsrecht

- 6.1. De bepalingen van dit artikel geldt enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen. De Klant heeft het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen de aankoop van de aangekochte fysieke producten te ontbinden.
- 6.2. De consument kan niet herroepen indien de producten gebruikt zijn of beschadigd zijn.
- 6.3. De Dienstverlener heeft het recht de Klant te vragen naar de reden van herroeping, maar de Klant is niet verplicht een reden op te geven.

### 6. Artikel 7 - Uitoefening van het herroepingsrecht

- 7.1. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant de Dienstverlener (via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, of per e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. Deze mededeling moet de Dienstverlener bereiken voordat de herroepingstermijn is verstreken. Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.
- 7.2. De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, terugzenden naar de Dienstverlener. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.
- 7.3. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.
- 7.4. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt de Dienstverlener zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen. Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.
- 7.5. Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal de Dienstverlener alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat zij op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan de Dienstverlener wachten met de terugbetaling totdat hij alle goederen heeft teruggekregen, of totdat de Klant heeft aangetoond dat hij de goederen heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerst valt.
- 7.6. De Dienstverlener betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

# Algemene voorwaarden

## 7. Artikel 8 – levering

- 8.1. Voor aankoop van producten gelden de volgende bepalingen: Als Verzendadres geldt het adres dat de Klant heeft opgegeven. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor fouten in het aanleveren van deze leveringsinformatie.
- 8.2. De Dienstverlener verzendt de producten binnen de 3-5 werkdagen. Indien producten niet op voorraad zijn, wordt de Klant op de hoogte gehouden van de aangepaste levertijd.
- 8.3. Wanneer de bezorging vertraging heeft ontvangt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk bericht. Indien de bezorging langer duurt dan 30 kalenderdagen heeft de Klant het recht de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.
- 8.4. De Dienstverlener levert enkel binnen België en Nederland, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
- 8.5. Indien producten worden geleverd, is de verkoper gerechtigd eventuele bezorgkosten in rekening te brengen.
- 8.6. Indien de koper afname weigert of nalatig is in het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering is, verkoper gerechtigd de zaak voor zijn rekening en risico van koper op te slaan.
- 8.7. Indien verkoper gegevens van koper nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de levertijd aan nadat koper deze gegevens aan verkoper ter beschikking heeft gesteld.
- 8.8. De verkoper is gerechtigd de zaken in gedeelten te leveren, tenzij partijen dit anders schriftelijk zijn overeengekomen of aan deellevering geen zelfstandige waarde toekomt. Verkoper is bij levering in delen gerechtigd deze delen afzonderlijk te factureren.

## 9. Artikel 9 Overmacht

- 9.1. Kan verkoper niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst voldoen door overmacht, dan is hij niet aansprakelijk voor door koper geleden schade.
- 9.2. Onder overmacht verstaan partijen in ieder geval iedere omstandigheid waarmee verkoper ten tijden van het aangaan van de overeenkomst geen rekening kon houden en ten gevolge daarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door koper kan worden verlangd zoals bijgevolg ziekte, oorlog of oorlogsgevaar, burgeroorlog en oproer, molest, sabotage, terrorisme, energiestoring, overstroming, aardbeving brand, bedrijfsbezetting, werkstakingen, werkliedenuitsluiting, gewijzigde overheidsmaatregelen, transportmogelijkheden en andere storingen in het bedrijf van verkoper.
- 9.3. Voorts verstaan partijen onder overmacht de omstandigheden dat toeleveringsbedrijven waarvan verkoper afhankelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, niet aan de contractuele verplichtingen jegens verkoper voldoen, tenzij zulks aan verkoper te verwijten is.
- 9.4. Indien zich een situatie als hiervoor bedoeld voortdoet als gevolg waarvan verkoper niet aan zijn verplichtingen jegens koper kan voldoen, dan worden die verplichtingen opgeschort zolang verkoper niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie 30 kalenderdagen heeft geduurd, hebben partijen het recht de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

# Algemene voorwaarden

- 9.5. In geval de overmacht langer dan 3 maanden voortduurt, heeft koper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. Ontbinding kan alleen via een aangetekende brief.

## DEEL 3 – BEPALINGEN VAN TOEPASSING OP ALLE DIENSTEN EN PRODUCTEN VAN DE DIENSTVERLENER

### 10. Artikel 10 - Intellectueel eigendomsrecht

- 10.1. Door acceptatie van deze algemene voorwaarden wordt uitdrukkelijk erkend door de Klant dat alle ontwerpen, producten, informatie, afbeeldingen, e-mails, downloads, schema's, modules en/of materialen, en overige inhoud op de website producteneigendom zijn van de Dienstverlener en beschermd zijn door de relevante rechten van intellectuele eigendom, waaronder doch niet beperkt tot auteursrechten, merkenrechten, databankrechten, naburige rechten, octrooien en modelrechten.
- 10.2. De Dienstverlener verleent aan de Klant een beperkt, persoonlijk, niet exclusief, niet-sublicentieerbaar, niet-overdraagbaar en onherroepelijk recht om de diensten 7 en producten te gebruiken voor persoonlijke doeleinden en onder de voorwaarden, zoals in deze algemene voorwaarden gesteld. Dit enkel gedurende de duurtijd van de overeenkomst.
- 10.3. Het is de Klant uitdrukkelijk verboden om teksten, ontwerpen, foto's, informatie, afbeeldingen en overige inhoud, opgesteld door de Dienstverlener, te kopiëren, te wijzigen, openbaar te maken, voor directe of indirecte commerciële doeleinden te gebruiken of aan derden over te maken. Het is de Klant ook verboden om de gegeven licentie over te dragen aan derden. De Klant mag uitsluitend de inhoud downloaden en opslaan en/of printen voor strikt persoonlijk gebruik.
- 10.4. Partijen kunnen steeds hiervan afwijken door middel van een schriftelijke overeenkomst
- 10.5. Onder een inbreuk op het intellectuele eigendomsrecht vallen in ieder geval de volgende situaties: (i) gebruik van de informatie voor een ander doel dan afgesproken, (ii) hergebruiken van de informatie zonder toestemming van De Dienstverlener, (iii) kopiëren en aanpassen van de informatie. Elke overtreding van wat er in artikel 13 van deze voorwaarden staat, wordt in ieder geval gezien als een inbreuk op het auteursrecht.
- 10.6. Bij een inbreuk op het auteursrecht zal De Dienstverlener een vergoeding in rekening brengen van driemaal de huidige cursusprijs (waarvoor hij op het moment van de inbreuk wordt verkocht). Deze vergoeding sluit het recht van De Dienstverlener om verdere vergoeding te eisen voor overige geleden schade niet uit.

### 11. Artikel 11 - Overdracht van rechten

- 11.1. Rechten van een partij uit deze overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83n tweede lid, burgerlijk wetboek.

# Algemene voorwaarden

## 12. Artikel 12 – Betwistingen

- 12.1. De Klant is verplicht om eventuele klachten over betalingen en/of geleverde diensten en/of producten binnen de 8 dagen na het ontstaan van de klacht schriftelijk kenbaar maken aan de Dienstverlener.
- 12.2. Indien van een gebrek later melding zou worden gemaakt van een fysiek product, dan komt de Klant geen absoluut recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
- 12.3. De Klant kan ook steeds kiezen om een klacht in te dienen bij de consumenten ombudsdienst van de Federale Overheid. Dit kan via deze link: <http://www.consumentenombudsdienst.be//nl>.

## 13. Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- 13.1. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onze overeenkomst. Slechts in het geval dat De Dienstverlener hetgeen zij moet doen op grond van de overeenkomst niet goed uitvoert en als dat aan haar te wijten is, of als De Dienstverlener onrechtmatig heeft gehandeld tegenover jou waardoor De Dienstverlener aansprakelijk is, gelden de bepalingen uit dit artikel.
- 13.2. De Dienstverlener is in deze gevallen alleen aansprakelijk voor directe schade. Indirecte schade of gevolgschade (denk aan onder andere gemiste besparingen, misgelopen winst, gevolgschade, psychische schade) is altijd uitgesloten.
- 13.3. De aansprakelijkheid van De Dienstverlener is beperkt tot maximaal de waarde van de overeenkomst. Het kan ook zo zijn dat de verzekering van De Dienstverlener tot uitkering overgaat. Dan is het bedrag beperkt tot maximaal het bedrag dat wordt uitgekeerd in dit specifieke schadegeval.
- 13.4. Er kan pas een recht op vergoeding van schade ontstaan als jij De Dienstverlener hebt gewezen op de toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige gedraging. Dit wordt een ingebrekestelling genoemd. In die ingebrekestelling moet je aan De Dienstverlener een redelijke termijn geven om de situatie te herstellen of om alsnog na te komen. Pas als De Dienstverlener daar niet aan heeft voldaan, kan er mogelijk aan schadevergoeding op basis van aansprakelijkheid worden toegekomen. Als de nakoming of het herstellen blijvend onmogelijk is, geldt dit vereiste van een ingebrekestelling niet.
- 13.5. Alles wat je in dit artikel hebt gelezen over het beperken of uitsluiten van aansprakelijkheid, geldt niet voor situaties waarin er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van De Dienstverlener.
- 13.6. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor jouw schade die is ontstaan doordat jij onjuiste, onvolledige of niet tijdige informatie hebt verstrekt.
- 13.7. Jij vrijwaart De Dienstverlener voor aanspraken van derden die op enige manier verband houden met de inhoud van de cursus.
- 13.8. Iedere aansprakelijkheid voor schade, voortvloeiend uit of verband houdende met de uitvoering van een overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de gesloten aansprakelijkheidsverzekering(en) wordt uitbetaald. Dit bedrag wordt vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis.
- 13.9. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van verkoper voor schade die gevolg is van het opzet of bewust roekeloosheid van verkoper of zijn leidinggevende ondergeschikten.

# Algemene voorwaarden

## 14. Artikel 14 - Situatie van overmacht

- 14.1. Een situatie van overmacht kan ervoor zorgen dat De Dienstverlener de overeenkomst niet (langer) kan uitvoeren. Als er zich zo'n situatie voordoet, zal De Dienstverlener jou daar zo snel mogelijk van op de hoogte stellen.
- 14.2. In het geval van overmacht, gaat De Dienstverlener over tot het opschorten van de nakoming van de overeenkomst. Dat houdt in dat De Dienstverlener de werkzaamheden tijdelijk niet uitvoert. Hoe lang dat duurt, hangt af van hoe lang de situatie van overmacht duurt.
- 14.3. Als deze situatie langer dan één maand duurt, dan mogen wij allebei besluiten om de overeenkomst te ontbinden zonder dat er ongedaanmakingsverplichtingen ontstaan. Voor deze ontbinding, hoeft er geen rechter aan te pas te komen.
- 14.4. Onder overmacht vallen situaties zoals bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend: pandemie of epidemie, ziekte van De Dienstverlener, overheidsmaatregelen, (burger)oorlog of gevaar daarvoor, oproer, terrorisme, brand, waterschade, overstroming en werkstakingen. Het gaat steeds om situaties die buiten de schuld of risicosfeer van De Dienstverlener liggen. Storingen of andere situaties van overmacht bij leveranciers van De Dienstverlener, gelden ook als overmacht voor De Dienstverlener.

## 15. Artikel 15 - Relaties met derden

- 15.1. Voor zover de Dienstverlener afhankelijk zou zijn van de medewerking, diensten en leveringen van derden, kan de Dienstverlener op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade voortkomend uit deze relaties of het verbreken ervan.

## 16. Artikel 16 - Contractuele tekortkomingen

- 16.1. Indien bij het uitvoeren van onze overeenkomst een ernstige tekortkoming aan de Dienstverlener te wijten zou zijn kan u haar schriftelijk in gebreke stellen, waarbij er een redelijke termijn wordt gegund om alsnog onze verplichtingen na te komen. De Dienstverlener kan slechts aansprakelijk gesteld worden voor een vervangende schadevergoeding die niet hoger kan zijn dan het factuurbedrag. Wij zijn niet verantwoordelijk voor enige tekortkoming van een aangestelde of derden. Iedere aansprakelijkheid voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, waaronder enige vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of 9 winst.

## 17. Artikel 17 - Technische problemen website

- 17.1. Technische problemen website De Dienstverlener kan geen bepaalde uptime van de website garanderen. De digitale inhoud kan daardoor eventueel voor korte periodes niet beschikbaar zijn. De Klant kan hiervoor geen vergoeding vorderen, wanneer dit binnen redelijke proporties blijft. De Dienstverlener stelt alles in het werk om ervoor te zorgen dat de website en de onlinediensten zo spoedig mogelijk weer beschikbaar zijn. De Dienstverlener kan evenwel geen enkele garantie bieden.



# Algemene voorwaarden

## 18. Artikel 18 - Gebruik website

- 18.1. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade door inbraak of hacking van de Website.
- 18.2. De Dienstverlener zal het nodige doen om alle redelijke beveiligingsmaatregelen in acht te nemen en dit conform de stand ter technieken die op dit moment beschikbaar zijn. De Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade door phishing, framing of andere vormen van internetfraude of andere criminele activiteiten.

## 19. Artikel 19 - Klachten

- 19.1. Heb jij een klacht? Meld dit dan uiterlijk 14 kalenderdagen nadat je de dienst of product hebt ontvangen.
- 19.2. Klachten moeten per e-mail worden gemeld via [hallo@peridotdayspa.com](mailto:hallo@peridotdayspa.com), voorzien van een onderbouwing. De Dienstverlener zal vervolgens de klacht in behandeling nemen en naar een oplossing zoeken.
- 19.3. De Dienstverlener heeft het recht om een eventueel door jou geconstateerd gebrek te herstellen. Het indienen van een klacht schort jouw betalingsverplichting niet op.
- 19.4. Koper is verplicht klachten over de verrichte werkzaamheden direct te melden aan verkoper. De klacht bevat een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat verkoper in staat is hierop adequaat te reageren.
- 19.5. Is een klacht gegrond, dan is verkoper gehouden het goed te herstellen en eventueel te vervangen.

## 20. Artikel 20 – Garanties

- 20.1. Indien de overeenkomst garanties zijn opgenomen, geldt het hiernavolgende. Verkoper garandeert dat het verkochte aan de overeenkomst beantwoordt, dat het zonder gebreken zal functioneren en dat het geschikt is voor het gebruik dat koper voornemens is ervan te maken. Deze garantie geldt voor een periode van 6 kalender maanden
- 20.2. De bedoelde garantie strekt ertoe om tussen verkoper en koper een zodanige risicoverdeling tot stand te brengen dat de gevolgen van een inbreuk op een garantie steeds volledig voor rekening en risico van verkoper komen en dat verkoper zicht ter zake een inbreuk op een garantie nooit kan beroepen op artikel 6:75BW. Het bepaalde in de vorige zin geldt ook als de inbreuk bij koper bekend was of bekend had kunnen zijn door het verrichten van onderzoek.
- 20.3. De genoemde garantie geldt niet wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer – zonder toestemming – koper of derden wijzigen hebben aangebracht dan wel geprobeerd hebben aan te brengen of het gekochte hebben gebruikt voor doeleinden waarvoor het niet bestemd is.
- 20.4. Indien de door verkoper verstrekt garantie betrekking heeft op een door een derde geproduceerde zaak is de garantie beperkt tot de garantie die door die producent wordt verstrekt.

## 21. Artikel 21 - Gegevensverwerking

- 21.1. Door het aanvaarden van een aanbod, verklaart de Klant zich akkoord met de verwerking van zijn persoonsgegevens conform de Dienstverlener zijn privacy policy. Deze algemene

# Algemene voorwaarden

voorwaarden dienen te worden gelezen in combinatie met deze algemene privacyverklaring die toegankelijk is op de website.

- 21.2. Door het aanmaken van een account, aanvaardt de Klant zonder voorbehoud deze algemene voorwaarden. Daarnaast moet de Dienstverlener voor het aanmaken van het gebruikersaccount of het opmaken van bepaalde documenten de persoonsgegevens verwerken. De omstandigheden waarin dat gebeurt, worden nader omschreven in de privacy policy.
- 21.3. In het kader van de diensten die de Dienstverlener verricht, verwerkt zij als 'verantwoordelijke' persoonsgegevens van de contactpersonen die de Klant opgeeft. De contactgegevens van deze personen kunnen verwerkt worden in het kader van ons Klantenbeheer, voor marketingdoeleinden, en dienen om onze overeenkomst met de Klant naar behoren uit te voeren.

## 22. Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden

- 22.1. Peridot day spa is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 22.2. Wijzigen van ondergeschikt belang kunnen allen tijde worden doorgevoerd.
- 22.3. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Peridot day spa zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 22.4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

## 23. Artikel 23 - Algemeen

- 23.1. Partijen zijn gehouden tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van deze overeenkomst hebben verkregen van de andere partij.
- 23.2. Wanneer een bepaling uit deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd zou zijn met een wettelijke bepaling, en daardoor nietig zou zijn, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Indien nodig zullen partijen gezamenlijk een nieuwe bepaling overeenkomen die in lijn ligt met het doel van de nietige bepaling.
- 23.3. Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht. Elke betwisting i.v.m. de interpretatie of uitvoering van een contract en m.b.t. onze facturen behoort tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken waar de maatschappelijke zetel van de Dienstverlener gelegen is.